

УТВЕРЖДАЮ:
 Начальник Управления
 образования
 Администрации Прокопьевского
 муниципального округа
 _____ Е.Г. Титова
 « ____ » _____ 2022г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
МБОУ «Новосафоновская средняя общеобразовательная школа»
на 2022-2023г.г.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность (92,77)						
1.1	Отсутствие информации о методически и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Обновить на сайте школы в разделе «Основные сведения об ОО» рубрику «Вакантные места»	01.03.2022	Машкина Л.А., Наконешнюк Н.В. Редько К.Ю. Рахматулина Э.Н. Петина Л.Н.	Информация размещена	Февраль 2022 года
1.2		Разместить на сайте ОО в подразделе «Образование» копии адаптированных образовательных программ	01.02.2022	Машкина Л.А., Наконешнюк Н.В. Редько К.Ю. Рахматулина Э.Н. Петина Л.Н.	Информация размещена	Февраль 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг (99,43)						
2.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг ОО	Организовать постоянно действующую «горячую линию» для родителей (законных представителей) обучающихся по теме «Содержание и качество образовательной	31.03.2022	Машкина Л.А., директор школы	Телефоны «горячей линии» (школьные) размещены на сайте школы.	Март 2022 года

		деятельности»				
2.2		Организовать зону отдыха	29.12.2023	Машкина Л.А., директор школы	Зоны отдыха организованы в рекреациях школы	Выполнено частично
III. Доступность услуг для инвалидов (69,25)						
3.1	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к зданиям организации и помещений для обеспечения доступности для инвалидов и обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. В частности, отсутствие выделенных стоянок автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок	Создание разметки стоянки для автотранспортных средств инвалидов	Февраль – август 2022	Сафиулина Алла Габидуловна, зам директора по БОП	Выделено место и нанесена разметка для автотранспортных средств инвалидов	Август 2021
3.2		Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Февраль – май 2022	Сафиулина Алла Габидуловна, зам директора по БОП	Нанесена световая разметка, обновлена световая разметка лестничных маршей в здании школы	Май 2021
3.3		Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Февраль – май 2022	Сафиулина Алла Габидуловна, зам директора по БОП	Нет возможности выполнить в связи с отсутствием специалистов, владеющих шрифтом Брайля	
3.4		Наличие сменных кресел-колясок для инвалидов	Февраль - декабрь 2023	Машкина Людмила Александровна, директор школы	Нет необходимости выполнить в связи с отсутствием инвалидов-колясочников	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (98,64)						
4.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников МБОУ «Новосафоновская СОШ»	Проведение тренингов социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы) для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года	Наконешнюк Н.В., заместитель директора Диденко В.В. психолог	Тренинги проведены социально-психологической направленности, тренингов общения («Педагогическая этика», «Вежливость, культура, этикет» для сотрудников школы) для сотрудников школы	Март, октябрь 2022 года
4.2		Проведение инструктажей для охранников МБОУ «Новосафоновская СОШ»	1 раз в полугодие	Рахматуллина Э.Н., Диденко В.В.	Проведены инструктажи для охранников МБОУ «Новосафоновская СОШ»	Регулярно 1 раз в полугодие
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (99,38)						

5.1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями ведения образовательной деятельности (не готовы рекомендовать ОО родственникам и знакомым, др.)	Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Новосафоновская СОШ» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.)	еженедельно	Рахматуллина Э.Н.,	Информация о результатах деятельности МБОУ «Новосафоновская СОШ» на официальном сайте (ОГЭ, олимпиады, конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) регулярно размещается	В течение года
5.2		Размещение информации о результатах деятельности МБОУ «Новосафоновская СОШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) https://instagram.com/school...	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в четверть	Рахматуллина Э.Н., Наконешнюк Н.В. Редько К.Ю. заместители директора	Информация о результатах деятельности МБОУ «Новосафоновская СОШ» в социальных сетях (конкурсы, спортивные соревнования, выставки, экскурсии и др.) телеграмм, в контакте, сферум.	В течение года
5.3		Направление информации о достижениях МБОУ «Новосафоновская СОШ» для размещения в газете «Сельская Новь».	По мере проведения мероприятия, но не реже 1 раза в полугодие	Рахматуллина Э.Н., заместитель директора по ВР	Информации о достижениях МБОУ «Новосафоновская СОШ» направляется для размещения в газете «Сельская Новь» не реже 1 раза в полугодие	В течение года